



FAPE

BY MESANGE PREVOYANCE



Tuto Cache et cookies



**Pourquoi je n'arrive plus
à me connecter à PSD ?**

Comment cela se manifeste !



- Pages qui ne se mettent pas à jour malgré une modification récente (vous voyez encore l'ancienne version).
- Problèmes d'affichage : images manquantes, boutons qui ne répondent pas, décalages de mise en page.
- Messages d'erreurs du type "*Erreur 404*" ou "*Page introuvable*" alors qu'elle existe bien.
- Déconnexions intempestives de sites où vous êtes habituellement reconnu.
- Scripts ou formulaires qui ne fonctionnent plus correctement.



Le cache et les cookies sont tous deux conçus pour améliorer les performances du site Web et l'expérience de l'utilisateur en stockant des données sur vos appareils. Toutefois, il existe des différences entre les deux :

- Les cookies sont utilisés pour stocker des informations permettant de suivre différentes caractéristiques liées à l'utilisateur, tandis que le cache est utilisé pour accélérer le chargement des pages Web.
- Les cookies stockent des informations, comme les préférences de l'utilisateur, tandis que le cache conserve les fichiers de ressources, comme les fichiers audio, vidéo ou flash.
- Les cookies expirent généralement après un certain temps, mais le cache reste dans l'appareil de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il soit supprimé manuellement.

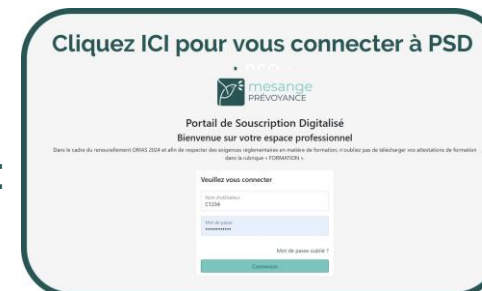


Alors comment faire ?

Google Chrome

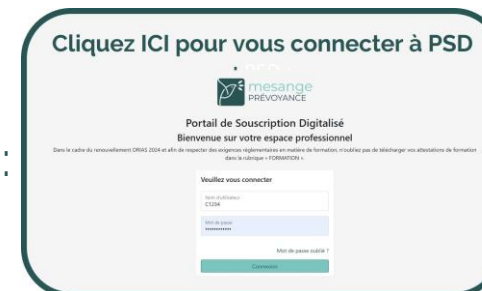


- Ouvrez **Chrome**
- Appuyez sur :
Ctrl + Maj + Suppr (Windows)
Cmd + Maj + Suppr (Mac)
- Dans l'onglet « **Paramètres avancés** » :
- Cochez « **Cookies et autres données de site** »
- Cochez « **Images et fichiers en cache** »
- Choisissez la période : « **Toutes les périodes** »
- Cliquez sur « **Effacer les données** »
- **Fermez** votre navigateur et **retournez** sur notre portail :
- Eventuellement, appuyez sur **Ctrl + F5**





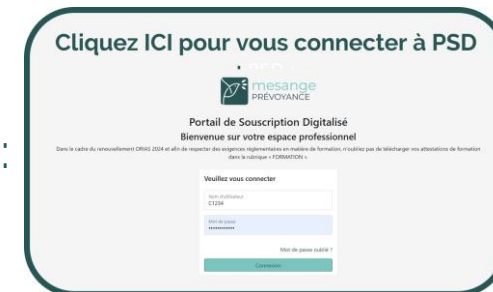
- Ouvrez **Firefox**
- Appuyez sur :
 - **Ctrl + Maj + Suppr** (Windows)
 - **Cmd + Maj + Suppr** (Mac)
- Sélectionnez la période « **Tout** »
- Cochez :
 - ☒ **Cookies**
 - ☒ **Cache**
- Cliquez sur « **OK** »
- **Fermez** votre navigateur et **retournez** sur notre portail :
- Eventuellement, appuyez sur **Ctrl + F5**



Microsoft Edge

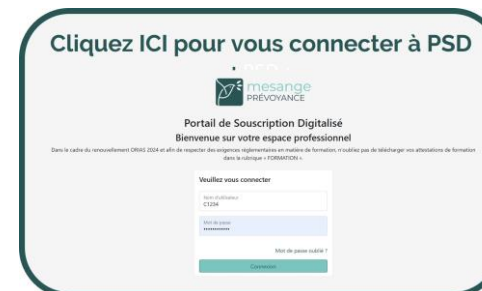


- Ouvrez **Edge**
- Appuyez sur :
 - **Ctrl + Maj + Suppr** (Windows)
 - **Cmd + Maj + Suppr** (Mac)
- Sélectionnez la période « **Depuis le début** »
- Cochez :
 - ☒ **Cookies et autres données du site**
 - ☒ **Fichiers et images mis en cache**
- Cliquez sur « **Effacer maintenant** »
- **Fermez** votre navigateur et **retournez** sur notre portail :
- Eventuellement, appuyez sur **Ctrl + F5**





- Ouvrez **Safari**
- Allez dans **Safari > Réglages > Confidentialité**
- Cliquez sur « **Gérer les données de sites web...** »
- Puis sur « **Supprimer tout** », pour effacer les cookies et le cache
-  Vous pouvez également activer le menu **Développement**
- (via **Réglages > Avancées**) et sélectionner « **Vider les caches** » si vous souhaitez ne supprimer que le cache, sans toucher aux cookies.
- **Fermez** votre navigateur et **retournez** sur notre portail :
- Eventuellement, appuyez sur **Ctrl + F5**





Voilà, votre historique est propre, vous avez de nouveau accès à notre PSD avec votre identifiant et mot de passe.

Si toutefois vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, contactez notre
support commercial :

03.28.01.05.10